

ВЫДАЧА ЗАПОЛНЕННЫХ ДОКУМЕНТОВ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИИ

Выдача заполненных документов, дополнительные информации

1. Срок рассмотрения заявления на получение шенгенской визы составляет 15 дней, который в обоснованных случаях может быть продлен один раз на 30 дней. Заявитель будет уведомлен о продлении периода рассмотрения в электронной форме.
2. В период рассмотрения никакая информация о статусе заявления не может быть предоставлена ни по телефону, ни в электронном виде.
3. Во время рассмотрения заявления на получение шенгенской визы предоставленный заграничный паспорт не может быть возвращен заявителю, даже временно. Паспорт и документы, не использованные во время рассмотрения (при наличии), будет возвращен заявителю по окончании процедуры рассмотрения.
4. Готовые документы можно получить после завершения рассмотрения.
5. Если заявление на получение визы отклонено, причина отказа указывается в решении об отказе. Кроме того, никаких дополнительных объяснений предоставляться не должно.
6. В отношении конкретного визового вопроса – в особо обоснованных случаях – информация может быть предоставлена только и исключительно заявителю, а не третьему лицу.